

Процедура

Вирішення спорів з іншими суб'єктами права в результаті господарської діяльності

філії «Кам'янець-Подільське лісове господарство» ДП «Ліси України»

1. Процедура розроблена з метою вирішення спорів на ранніх стадіях їх розвитку без звернення до суду задля мінімізації негативних наслідків для усіх сторін.
2. Процедура застосовується до місцевих громад, працівників та окремих громадян чий інтереси можуть бути зачеплено.
3. У випадку виникнення будь-яких спірних питань існує механізм прийому, розгляду та надання відповіді на звернення та скарги.

Працівники філії «Кам'янець-Подільське лісове господарство» ДП «ЛІСИ УКРАЇНИ», відповідальні за облік і реєстрацію звернень та скарг, одержують і фіксують звернення заявників, отримані таким чином:

- особисто: звернення, отримані у довільній чи спеціальній формах на адресу підприємства.
- поштою: звернення у формі листів, отриманих у довільній або спеціальній формі на поштову адресу філії «Кам'янець-Подільське лісове господарство» ДП «ЛІСИ УКРАЇНИ».
- телефоном: звернення/скарги, отримані усно телефоном.
- електронною поштою, через сайт: звернення/скарги, отримані в довільній або спеціальній формі в електронному вигляді за допомогою форми, розміщеної на сайті філії «Кам'янець-Подільське лісове господарство» ДП «ЛІСИ УКРАЇНИ», або на офіційний e-mail підприємства.

• Розгляд звернень і скарг

Прийняті та зареєстровані звернення/скарги особа, відповідальна за їх облік і реєстрацію, протягом 1 робочого дня з дати отримання направляє на розгляд директору підприємства, який призначає особу, відповідальну за розгляд і вирішення по суті звернення, або особисто дає вказівки щодо врегулювання та надання відповіді на запитання.

Строки розгляду звернень та скарг

Пропозиції, заяви та скарги розглядаються відповідальними особами від 5 робочих днів і вирішуються в строк не більше, ніж один місяць від дня їх надходження. При цьому загальний строк вирішення питань, викладених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів із ЗУ «Про звернення громадян».

Надання відповідей на звернення та скарги

Відповідь на звернення/скаргу надається заявнику таким самим способом, яким було отримано, якщо інше не було обумовлено із заявником про розгляді звернення/скарги.

Згідно із ЗУ «Про звернення громадян» анонімні звернення можуть залишатися без відповіді. Також не розглядаються звернення від осіб, визнаних судом недієздатними.

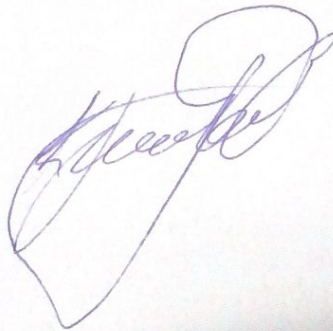
КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Згідно із законодавством України не допускається розголошення отриманих звернень, відомостей про особисте життя громадян без їхньої згоди, або відомостей, що становлять державну або іншу охоронювану законом таємницю, а також інформації, яка утискає права та законні інтереси громадян.

Не допускається з'ясування даних про особу людини, які не стосуються звернення. На прохання заявника, викладене в усній формі або зазначене у тексті звернення, не підлягає розголошенню його прізвище, місце проживання та роботи.

Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення інформації, що міститься у звернення, особам, що мають стосунок до справи.

Провідний інженер
із охорони та захисту лісу



Сергій КРИВИЙ