

**Процедура вирішення конфліктів, спорів, скарг та апеляцій в
результаті господарської діяльності по Свалявському надлісництву філії
«Карпатський лісовий офіс» ДП «Ліси України»**

Під час виникнення спорів, пов'язаних із діяльністю підприємства, надлісництво намагається вирішити їх без судового розгляду шляхом залучення сторін, чиї інтереси зачеплено. Зацікавленими сторонами вважаються будь – які фізичні чи юридичні особи, організації та установи чиї інтереси зачеплено, або які проявляють активний інтерес до лісового господарства. Вони можуть безпосередньо або опосередковано зазнавати позитивного чи негативного впливу, та мають право надавати пропозиції, коментарі та скарги з приводу проведення заходів. Для цього застосовується широке коло інструментів вирішення спорів, такі як: прямі перемовини між сторонами конфлікту за їхньою згодою, надсилання листів-пропозицій з варіантами вирішення спірних питань, звернення з письмовою претензією тощо.

Для кожної групи сторін обираються найбільш вдалі та ефективні форми та засоби їх залучення (особисті зустрічі з представниками, письмове інформування, збори, засідання і обговорення в колективах тощо). Основною метою є пошук досудового розв'язання спорів на найбільш ранніх стадіях їх розвитку задля мінімізації негативних наслідків для усіх учасників. Процес вирішення полягає у можливості звернення на:

- скриньку довіри;
- розгляд письмових звернень зацікавлених сторін.

При вирішенні спорів надлісництво приймає до уваги Закон України «Про звернення громадян», главу XV КЗпП «Індивідуальні трудові спори», Закону України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)» (у разі опрацювання тієї частини процедури, що стосується працівників) тощо.

Для виявлення та уникнення можливих спорів, а саме: суперечки щодо прав володіння, користування землями лісового фонду, лісовими ресурсами, умови та права проживання вирішується у процесі консультації. Надлісництво вже на ранніх етапах робить аналіз інтересів різних зацікавлених сторін та враховує можливі впливи на них. На постійній основі контактує із зацікавленими сторонами, інформує їх щодо планів діяльності та залучає до обговорення таких планів для запобігання або пом'якшення можливих конфліктів.

У випадку виникнення будь-яких спірних питань, звернення приймаються за адресою:

Свалявське надлісництво

89300, Закарпатська область, Мукачівський район
м.Свалява, вул.Шевченка, 59

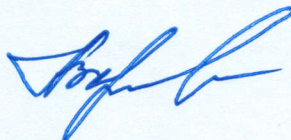
з понеділка по п'ятницю з 08-00 до 17-00,

обідня перерва з 12-00 до 13-00,

за телефоном 031-33-7-32-58,

або на електронну пошту svalyavske.lg@e-forest.gov.ua

Начальник надлісництва



Андрій ВАРЕХА