

**Рекомендований порядок
поводження працівників Великобичківського надлісництва
філії «Карпатський лісовий офіс» ДП «Ліси України»
при розв'язанні спорів та конфліктних ситуацій**

Кращий спосіб вирішення спору - це вчасно його попередити.

Його упередженню сприяють:

- висока організація службової діяльності в підрозділах;
- активна співпраця з громадами;
- своєчасне інформування про можливе виникнення конфліктної ситуації.

При вирішенні спорів найбільш психологічно ефективними є такі напрями:

1) попередження розвитку і накопичення відмінностей у оцінках, поглядах, цілях членів громад;

2) досягнення взаєморозуміння - передбачає в основному вплив на розум учасників, коли протиставлення вже є очевидним, а кожна сторона прагне навести аргументи на свій захист, вибірково трактуючи ті чи інші факти. Учасників слід спонукати до «стратегії переговорів»: розкласти конфлікт на складові, що дозволить знайти елементи збігу оцінок чи перспективної мети. Спочатку згода досягається лише у найбільш загальних чи навіть зовсім Часткових моментах, що не є принциповими та болючими для учасників конфлікту, а потім поширюється на інші питання;

3) переведення конфлікту з емоційного та інтелектуальний рівень - виявляється у забороні нетактовних нападок, образ, погроз із метою подолання надмірного збудження сторін та регулювання їх взаємовідносин. Це має здійснюватися спокійним голосом, без упередженості: підкреслюється незначністю приводу, через який виник конфлікт, та необхідність його вирішення, робиться спроба переключити увагу учасників на інші аспекти діяльності, не пов'язані з предметом загострення стосунків між ними;

4) трансформація мотивів конфронтації (протиставлення) у мотиви пошуку згоди - здійснюється за допомогою роз'яснення небажаних наслідків конфлікту для його учасників та оточення (родичів, близьких, колективу тощо), аморальності боротьби заради задоволення власних егоїстичних інтересів. Зміна позиції та пошук згоди не є проявом слабкості, поразки, це нормальний шлях регулювання взаємостосунків між людьми.

Конкретними засобами вирішення конфлікту можуть бути:

- 1) вирішення проблеми, що стала причиною його виникнення;
- 2) компроміс, що базується на взаємних розумних поступках;
- 3) поступове згладжування протиріч;
- 4) задоволення вимог.

Першим кроком до вирішення практично кожного конфлікту є обговорення проблеми. Спробуйте стати на протилежну точку зору та досягнути компромісу. Завжди припускайте щирість Вашого опонента, якщо Ви не зіткнулися з очевидними доказами протилежного.

Якщо перемовини з опонентами зазнали невдачі, можливе вирішення проблеми шляхом **залучення третьої сторони або посередника**. Це повинна бути авторитетна людина, по можливості представник органів влади чи громадський діяч, до думки якого громада готова прислухатись.

Іноді ефективно вирішення конфлікту та досягнення згоди з конкретного питання - **обговорення в засобах ЗМІ**, проведення опитування, оприлюднення інтересів усіх зацікавлених сторін.

В будь-якому разі конфлікт необхідно вирішувати толерантно, з уважним ставленням до опонента, застосовуючи тактику дружельності, що припускає демонстрацію готовності до вирішення проблеми, надання необхідної інформації, пропозицію допомоги, надання певних послуг, вибачень за тимчасові незручності, тощо. Ваші дії повинні корегуватися так щоб не допустити загострення конфлікту.

Про виникнення конфлікту та хід його вирішення **надавати рапорт на ім'я керівника**, для подальшого аналізу та прийняття заходів запобігання конфліктним ситуаціям у майбутньому.

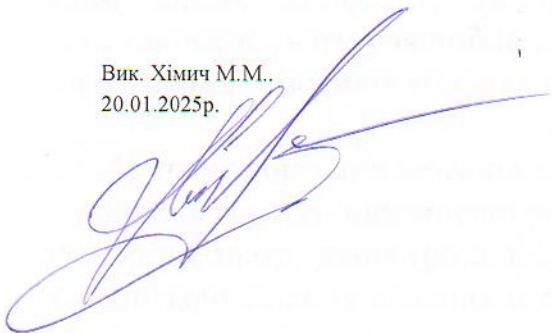
Начальник

Великобичківського надлісництва



ПУКМАН Вадим

Вик. Хіміч М.М..
20.01.2025р.



ЗАТВЕРДЖЕНО:

Начальник Великобичківського надлісництва
Філії «Карпатський лісовий офіс»

Вадим ПУКМАН



ПРОЦЕДУРА

**залучення сторін, чий інтереси зачеплено, та зацікавлених сторін до
процесів планування та моніторингу господарської діяльності
Великобичківського надлісництва
філії «Карпатський лісовий офіс» ДП «Ліси України»**

Дана процедура розроблена на виконання вимог FSC® національного стандарту ведення лісового господарства для України FSC-STD-UKR-01-1-2024 V 1-1_UA та з метою удосконалення співпраці надлісництва із сторонами, чий інтереси зачеплені та зацікавленими сторонами.

Сторона, чий інтереси зачеплено (Affected stakeholder): Будь-яка особа, група осіб або організація, яка є або може бути об'єктом впливу діяльності одиниці господарювання. Прикладом (невичерпним) може бути особа, група осіб або організацій, розташованих поруч із одиницею господарювання (наприклад, власники земель, розташованих нижче за течією).

Сторонами, чий інтереси зачеплено, можуть бути, наприклад:

- місцеві громади;
- працівники;
- люди, що мешкають у лісі;
- суміжні землекористувачі;
- місцеві переробники лісової продукції;
- місцеві комерційні структури;
- власники прав на землеволодіння і користування, зокрема землевласники;
- організації, уповноважені діяти або відомі як такі, що діють від імені сторін, чий інтереси зачеплено, наприклад соціальні або екологічні НУО, профспілки, тощо.

Зацікавлена сторона (Interested stakeholder): будь-яка особа, група осіб або організація, яка виявляє інтерес або відомо, що вона має інтерес до діяльності одиниці господарювання.

Зацікавленими сторонами можуть бути, наприклад:

- природоохоронні організації, наприклад, довгільні неурядові організації;
- організації працівників, наприклад, профспілки;
- організації з прав людини, наприклад, соціальні неурядові організації;
- проекти місцевого розвитку;
- органи місцевої влади;
- державні урядові відомства, що діють в регіоні;
- національні офіси FSC®;
- експерти з конкретних питань, наприклад, з особливих цінностей для збереження.

Залучення сторін, чий інтереси зачеплено, та зацікавлених сторін (Engaging or engagement): Процес, відповідно до якого, Великобичківське надлісництво (далі – надлісництво) забезпечує комунікацію, консультації та/або участь зацікавлених сторін та/або сторін, чий інтереси зачеплено, гарантуючи, що їхні інтереси, бажання, очікування, потреби, права та можливості беруться до уваги під час створення, виконання та оновлення плану ведення господарства

У своїй господарській діяльності надлісництво залучає *у культурно доречний спосіб сторони, чий інтереси зачеплено* до процесів планування та моніторингу господарської діяльності у наступних випадках:

1. Для вирішення спорів, в яких порушено надлісництвом норми звичаєвого права, які можуть бути своєчасно врегульовані без судового розгляду;
2. Щодо звернень громадян, у межах Закону України, «Про звернення громадян», який регулює питання практичної реалізації громадянами України наданого їм права вносити в органи державної влади, об'єднання громадян відповідно до їх статуту, пропозиції про поліпшення їх діяльності, викривати недоліки у роботі, оскаржувати дії посадових осіб, державних та громадських органів;
3. Для вирішення спорів і забезпечення справедливої компенсації працівникам за втрату або пошкодження майна, за професійні захворювання або виробничі травми, отримані під час роботи в надлісництві.
4. Для вирішення спорів, розгляду скарг і надання справедливої компенсації місцевим громадам і окремим особам щодо впливів господарської діяльності надлісництва;
5. Для інформування (місцевих громад) стосовно того, коли, де і як вони можуть висловлювати свою думку і вимагати зміни господарської діяльності в тій мірі, яка необхідна для захисту їхніх прав;
6. Для інформування (місцевих громад) стосовно:

- того, що місцеві громади знають власні права та обов'язки щодо ресурсів;
 - поточної та запланованої на майбутнє лісогосподарської діяльності;
 - комерційної заготівлі НДЛП третіми сторонами в межах території надлісництва;
7. Для визначення можливості місцевого соціально-економічного розвитку;
 8. Для визначення, уникнення та пом'якшення істотних негативних соціальних, екологічних та економічних впливів господарської діяльності;
 9. Для визначення та встановлення заходів збереження місць особливого культурного, екологічного, економічного, релігійного або духовного значення, на які ці місцеві громади мають законні або звичасві права;
 10. Для оцінювання та визначення особливих цінностей для збереження (ОЦЗ) та особливо цінних для збереження територій (ОЦЗТ) тип 5 та 6.
 11. Для розробки ефективних стратегій щодо підтримки та/або збагачення особливих цінностей для збереження (ОЦЗ) тип 5 і 6.

У своїй господарській діяльності надлісництво залучає **зацікавлені сторони** до процесів планування та моніторингу господарської діяльності у наступних випадках:

1. Для визначення переліку деревинних та недеревинних ресурсів і послуг екосистем, які можуть посилювати та диверсифікувати місцеву економіку;
2. Для оцінювання та визначення особливих цінностей для збереження (ОЦЗ) та особливо цінних для збереження територій (ОЦЗТ);
3. Для розробки ефективних стратегій щодо підтримки та/або збагачення особливих цінностей для збереження (ОЦЗ);
4. Для проведення моніторингу за особливими цінностями для збереженнями (ОЦЗ);
5. Для визначення та збереження рідкісних і зникаючих видів флори і фауни.

➤ **Визначення відповідних представників та контактних осіб, де це можливо, із місцевими установами, організаціями та державними органами:**

Для проведення у майбутньому залучення сторін, чиї інтереси зачеплено та зацікавлених сторін, щодо вирішення різного роду питань зі сторони Великобичківського надлісництва відповідальними представниками є начальник – Вадим ПУКМАН, тел. 0673120999 сторони місцевих громад – голова територіальної громади, його заступники або ж інші уповноважені

особи, зі сторони громадських організацій – керівник організації чи інші уповноважені особи; зі сторони органів державної влади та інших установ та організацій – керівники, їх заступники чи інші уповноважені особи.

➤ ***Канали комунікації для двостороннього обміну інформацією***

Визначаються такі канали комунікації та інформування про об'єкти для двостороннього обміну інформацією як:

- Листування, як в паперовому вигляді, на поштову адресу надлісництва, так і в електронному вигляді на електронну адресу надлісництва:
- **(e-mail: velikobychkivske.lmg@e-forest.gov.ua)**
- Діалоги, консультації;
- Засідання, збори, зібрання;
- Круглі столи;
- тощо.

Основною формою проведення консультацій із зачепленими та зацікавленими сторонами є їх інформування стосовно прав та обов'язків, поточної та запланованої на майбутнє лісогосподарської діяльності, визначення та встановлення заходів збереження місць особливого культурного, екологічного, економічного, релігійного або духовного значення паперовими листами поштою та електронними сервісами (електронна пошта, сайт філії).

➤ ***Забезпечення рівного представництва та залучення всіх задіяних сторін***

Основним завданням та пріоритетом, при залученні зачеплених сторін, для надлісництва є дотримання принципів рівності та недискримінації громадян, незалежно від статі, майнового чи соціального статусу, віку, освіти, релігійних чи іншого виду поглядів тощо.

Великобичківське надлісництво залучає до усіх видів процедур чоловіків, жінок, молодь, людей похилого віку, соціальних меншин, тощо.

➤ ***Забезпечення реєстрації всіх зустрічей, обговорюваних питань та досягнених угод***

Під час залучення сторін чийї інтереси зачеплено обов'язково здійснюється реєстрація підсумків таких зустрічей, а саме: для листування у електронному вигляді – реєстрація листів шляхом присвоєння їм вихідних номерів у Журналі вихідної кореспонденції надлісництва, та «Журналі звернення громадян» в письмовому вигляді, для результатів проведених діалогів, круглих столів, засідань, зборів, зібрань – протоколи, рішення тощо.

Протоколи рішення діалогів, круглих столів, засідань, зборів, зібрань реєструються одразу після їх фіксування у Журналі звернень громадян по Великобичківському надлісництві та зберігаються 5 років у надлісництві.

➤ ***Забезпечення затвердження змісту записів за результатами проведених зустрічей***

Для залучення зачеплених сторін щодо різного виду випадків надлісництво повідомляє сторону надсилаючи листи з необхідною інформацією. Зачеплені сторони у встановлений термін зобов'язані надати відповідь по даних питаннях, у разі якщо відповідь не була надана, то надлісництво вважатиме, що зацікавлені сторони згодні із висновками. У випадку надходження відповіді на ті чи інші питання від зачепленої сторони, то надлісництво по порушеному питанню організовує проведення круглих столів, зустрічей, зборів, нарад, засідань, - протоколи, рішення, щодо результатів, таких заходів приймаються більшістю голосів. У разі незгоди когось з учасників, відносно результату прийнятого рішення, особа має право викласти в окремому документі своє бачення вирішення питання, з обов'язковою аргументацією. Окрема думка долучається до протоколу чи рішення. Усі прийняті рішення, листування обов'язково вивчаються, переглядаються та аналізуються над лісництвом.

➤ ***Забезпечення розповсюдження результатів усіх культурно доречних заходів із залучення між усіма причетними***

Великобичківське надлісництво для розповсюдження результатів усіх культурно доречних заходів по кожному конкретному питанню застосовує метод листування із зачепленими сторонами.

➤ ***Розповсюдження результатів перемовин для широкого кола зацікавлених сторін***

Для розповсюдження результатів консультацій для широкого кола зацікавлених сторін Великобичківське надлісництво здійснює розміщення інформації на офіційному сайті філії, а також може подавати відповідну інформацію для розміщення у газети обласного значення, повідомлення на радіо.

Виконавець: Микола ХІМІЧ

20.01.2025р.

