

**/ДЕРЖЛІСАГЕНТСТВО
ДЕРЖАВНЕ СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ ГОСПОДАРСЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ЛІСИ УКРАЇНИ»
(ДП «ЛІСИ УКРАЇНИ»)
ФІЛІЯ «КАРПАТСЬКИЙ ЛІСОВИЙ ОФІС»**

ДОРУЧЕННЯ

«__» _____ 20__ р.

м. Ужгород

№ _____

**Щодо дотримання вимог лісової сертифікації,
з питань комунікаційних процесів**

Відповідно до листа №9986/3.5.1-ВЛ від 10.12.2025р., щодо важливості дотримання вимог лісової сертифікації за результатами моніторингу комунікаційних процесів між сертифікованими надлісництвами та зацікавленими сторонами.

ДОРУЧАЮ:

1. Начальникам надлісництв безпосереднього підпорядкування:

1.1. З метою дотримання взятих на себе добровільних зобов'язань за стандартами лісової сертифікації за схемою FSC® / PEFC®, та відповідно до **Критерію 1.6**, яке встановлює чітку вимогу: *Підприємство має виявляти, запобігати та вирішувати спори щодо питань статутного або звичаєвого права, які можуть бути своєчасно врегульовані без судового розгляду шляхом залучення сторін, чий інтереси зачеплено. І є обов'язковою вимогою*, не виконання якої може призвести до призупинення дії сертифікату.

1.2. Приймати та розглядати абсолютно всі звернення, які надходять на офіційну електронну пошту надлісництва та поштову адресу надлісництва.

1.3. Реєструвати звернення у внутрішньому «журналі реєстрації звернень-надлісництва»

1.4. Надсилати відправнику підтвердження про отримання листа.

1.5. Надавати запитувану інформацію у визначені законодавством терміни.

1.6. У випадку, необхідності залучення спеціалістів різних відділів Філії, звертатись із службовою запискою до директора Філії, з додатком відповідного звернення.

2. Контроль за дотриманням даного доручення покладаю на головного лісничого та начальників управлінь з виробництвом в Закарпатській, Львівській та Івано-Франківській областях філії «Карпатський лісовий офіс».

Наголошую, на критичності даної ситуації. Яка може обернутись для надлісництва призупиненням дії сертифікату, у зв'язку із порушенням взятих на себе добровільних зобов'язань. Надлісництво, як утримувач сертифікату, повністю відповідальним за



Філія «Карпатський лісовий офіс»
№253/39.2.2-Д від 15.12.2025
КЕП: ЧЕБАН І. Д. 15.12.2025 13:17
5E984D526F82F38F0400000043961501DD796C06

забезпечення доступної комунікації із стейкхолдерами. Процес роботи із розгляду звернень громадян чи інших зацікавлених сторін має функціонувати на рівні надлісництва.

Відповідальний підхід забезпечить організувати ефективну системну взаємодію із зацікавленими сторонами і є прикладом відповідального лісоуправління.

**Директор
філії «Карпатський лісовий офіс»**

Ігор ЧЕБАН