

## Процедура вирішення спорів в результаті господарської діяльності по Львівському надлісництву філії «Карпатський лісовий офіс»

Під час виникнення спорів, пов'язаних із діяльністю надлісництва, намагаємось вирішити їх без судового розгляду шляхом залучення сторін, чий інтереси зачеплено. У свою чергу зацікавленими сторонами вважаються будь-які фізичні чи юридичні особи, організації та установи чий інтереси зачеплено у процесі діяльності Львівського надлісництва, або які проявляють активний інтерес до лісового господарства. Вони можуть безпосередньо або опосередковано зазнавати позитивного чи негативного впливу, та мають право надавати пропозиції, коментарі та скарги з приводу проведення заходів. Для цього застосовується широке коло інструментів вирішення спорів, такі як:

- прями перемовини між сторонами конфлікту за їхньою згодою;
- надсилання листів-пропозицій з варіантами вирішення спірних питань;
- звернення з письмовою претензією.

Для кожної групи сторін обираються найбільш вдалі та ефективні форми та засоби їх залучення (особисті зустрічі з представниками, письмове інформування, збори, засідання і обговорення в колективах тощо). Основною метою є пошук досудового розв'язання спорів на найбільш ранніх стадіях їх розвитку задля мінімізації негативних наслідків для усіх учасників. Процес вирішення полягає у можливості звернення на:

- сайт підприємства;
- розгляд письмових звернень зацікавлених сторін.

При вирішенні спорів приймаємо до уваги Закон України «Про звернення громадян», главу XV КЗпП «Індивідуальні трудові спори», Закону України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)» (у разі опрацювання тієї частини процедури, що стосується працівників) тощо.

Для виявлення та уникнення можливих спорів, а саме: суперечки щодо прав володіння, користування землями лісового фонду, лісовими ресурсами, умови та права проживання вирішується у процесі консультації. Надлісництво вже на ранніх етапах робить аналіз інтересів різних зацікавлених сторін та враховує можливі впливи на них. На постійній основі контактує із зацікавленими сторонами, інформує їх щодо планів діяльності та залучає до обговорення таких планів для запобігання або пом'якшення можливих конфліктів.

У випадку виникнення будь-яких спірних питань, звернення приймаються за адресою вул. Яворницького, 8Б, м. Львів, Львівська область, 79054, e-mail: [lvivske.lg@e-forest.gov.ua](mailto:lvivske.lg@e-forest.gov.ua)

Начальник  
Львівського надлісництва



Роман КОВАЛЬ