**Обґрунтування очікуваної вартості на закупівлю**
**Послуги телефонного зв’язку та передачі даних (послуги мобільного зв’язку)**
**для потреб філії «Карпатський лісовий офіс».**
**За код ДК 021:2015: 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних».**

З метою забезпечення безперервного виконання службових обов’язків працівниками філії «Карпатський лісовий офіс» ДП «Ліси України», а також стабільного функціонування технічних засобів та обладнання, що використовують технології рухомого (мобільного) зв’язку і передачі даних, існує необхідність у закупівлі відповідних електронних комунікаційних послуг.

У межах господарської діяльності філії використовується понад 700 одиниць спеціалізованих технічних засобів та обладнання, зокрема кишенькові персональні комп’ютери (КПК), термінали збору даних, смартфони, фотопастки, 4G-камери, GNSS-трекери та інші пристрої, що потребують постійного або періодичного доступу до мережі мобільної передачі даних.

Зазначене обладнання безпосередньо задіяне у виробничих процесах підприємства та використовується для виконання завдань у межах Закарпатської, Львівської та Івано-Франківської областей. Значна частина пристроїв експлуатується поза межами населених пунктів, а саме у віддаленій, гірській та лісовій місцевості, зокрема під час проведення лісозаготівельних робіт, відведення і таксації лісосік, обліку деревини, польового контролю та інших виробничих операцій.

Наявність стабільного мобільного зв’язку та можливості передачі даних є критично важливою складовою зазначених процесів, оскільки забезпечує:

- функціонування Єдиної державної системи електронного обліку деревини (ЕОД), у тому числі передачу та отримання даних із мобільних КПК, терміналів збору даних та інших пристроїв, які використовуються працівниками безпосередньо у виробничих процесах;
- функціонування засобів дистанційного моніторингу, фото та відеофіксації, зокрема фотопасток, 4G-камер та інших засобів контролю;
- передачу даних із GNSS-трекерів та іншого обладнання, що використовується для визначення місцезнаходження, моніторингу та контролю;
- оперативний зв’язок між працівниками, структурними підрозділами та керівництвом філії;
- можливість приймання та здійснення службових телефонних викликів, у тому числі під час перебування працівників поза стаціонарними робочими місцями.

Відсутність або переривання мобільного зв’язку та передачі даних може призвести до неможливості своєчасного виконання окремих виробничих операцій, затримки передачі інформації, порушення обміну даними між польовими пристроями та інформаційними системами, а також до зниження оперативності управління виробничими процесами. З огляду на масштаб території діяльності філії, значну кількість мобільних та IoT-пристроїв, а також необхідність забезпечення безперервності роботи з 01.01.2027 року, закупівля послуг рухомого (мобільного) зв’язку та передачі даних є обґрунтованою та необхідною для належного виконання виробничих і адміністративних функцій філії.

Очікувана вартість предмета закупівель визначена відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 та з урахуванням пункту 3.1.1. Положення про організацію публічних закупівель відокремленими підрозділами (філіями) державного спеціалізованого господарського підприємства «Ліси України», затвердженого Наказом від 31.12.2025 № 1950.

На виконання вимог законодавства у сфері публічних закупівель, з метою належного формування очікуваної вартості предмета закупівлі, Замовником було здійснено попередній ринковий аналіз та направлено відповідні запити щодо надання цінових пропозицій на адресу потенційних постачальників (учасників ринку).

Для визначення очікуваної вартості закупівлі взято 3 комерційні пропозиції від: ПрАТ «ВФ Україна», ПрАТ «Київстар» та АТ «Укртелеком» на послуги телефонного зв'язку та передачі даних.

# РОЗРАХУНОК ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ

| **Найменування** | **Кількість номерів** | ПрАТ «ВФ Україна», грн, з ПДВ (за 1 номер, на місяць) | Загальна сума, за обслуговування всієї кількості номерів ПрАТ «ВФ Україна», грн, з ПДВ (за місяць по всіх номерах) | Загальна сума, за обслуговування всієї кількості номерів ПрАТ «ВФ Україна», грн, з ПДВ (за РІК по всіх номерах) | АТ «Укртелеком», грн, з ПДВ (за 1 номер, на місяць) | Загальна сума, за обслуговування всієї кількості номерів АТ «Укртелеком», грн, з ПДВ (за місяць по всіх номера | Загальна сума, за обслуговування всієї кількості номерів АТ «Укртелеком», грн, з ПДВ (за РІК по всіх номерах) | ПрАТ «Київстар», грн, з ПДВ (за 1 номер, на місяць) | Загальна сума, за обслуговування всієї кількості номерів ПрАТ «Київстар», грн, з ПДВ (за місяць по всіх номерах) | Загальна сума, за обслуговування всієї кількості номерів ПрАТ «Київстар», грн, з ПДВ (за РІК по всіх номерах) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Тариф 1 | 30 | 330 | 9 900,00 | 118 800,00 | 314,50 | 9 435,00 | 113 220,00 | 300,00 | 9 000,00 | 108 000,00 |
| Тариф 2 | 750 | 100 | 75 000,00 | 900 000,00 | 74,00 | 55 500,00 | 666 000,00 | 50,00 | 37 500,00 | 450 000,00 |
| **РАЗОМ** | | | | **1018800,00** | | | **779 220,00** | | | **558 000,00** |
| **Найнижча сума з ПДВ** | **558 000,00 грн** | | | | | | | | | |

Таким чином, загальна очікувана вартість предмета закупівлі «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних» (код за ДК 021:2015: 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних») становить: 465 000,00 грн (чотириста шістдесят п’ять тисяч гривень 00 копійок) без ПДВ; ПДВ 20% – 93 000,00 грн, загальна сума 558 000,00 грн (п’ятсот п’ятдесят вісім тисяч гривень 00 копійок) з ПДВ.

Додатки:
1. Комерційна пропозиція ПрАТ «ВФ Україна»;
2. Комерційна пропозиція ПрАТ «Київстар»;
3. Комерційна пропозиція АТ «Укртелеком».

1. Комерційна пропозиція ПрАТ «ВФ Україна»

**Директору**

**ДЕРЖЛІСАГЕНТСТВО**
**ДЕРЖАВНЕ СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ ГОСПОДАРСЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО**
**«ЛІСИ УКРАЇНИ»**
**ДП «ЛІСИ УКРАЇНИ»**
**ФІЛІЯ «КАРПАТСЬКИЙ ЛІСОВИЙ ОФІС»**
**Ігорю ЧЕБАНУ**

**88017, м. Ужгород вул. Собранецька,156**

**e-mail: Karpatskyi.lo@e-forest.gov.ua**

**Шановний Ігорю Сергійовичу!**

ПрАТ «ВФ Україна» (Vodafone) висловлює Вам свою повагу та у відповідь на Ваш запит щодо визначення середньоринкової вартості послуг мобільного зв'язку та передачі даних на період з 01.01.2027 р. по 31.12.2027 р. надає наступну комерційну пропозицію:

**Тариф 1** для забезпечення базових потреб працівників Замовника у послугах рухомого (мобільного) зв'язку та мобільної передачі даних. Потрібна кількість SIM-карток: 30 шт., у тому числі 25 активних на момент початку надання послуг та 5 резервних неактивованих SIM-карток.

| **Тариф 1:** | **Місячний пакет послуг** | **Кількість номерів активних /потреба** | **Наповнення пакету** | **Тариф** |
|---|---|---|---|---|
| Голосові вихідні виклики на території України | Необмежена кількість хвилин для вихідних дзвінків на номери абонентів мережі оператора та не менше 300 хвилин на місяць для кожного активного абонентського номера для вихідних дзвінків на номери інших операторів мобільного та фіксованого зв'язку України | 25/30 | ∞ в мережі,<br>400 хв по Україні | Business pro<br>330 грн/міс з ПДВ та ПФ |
| Голосові вхідні виклики на території України | Без додаткової плати | | Без додаткової плати | |
| Плата за з'єднання дзвінка | Відсутня | | Відсутня | |
| Мобільний інтернет | Не менше 30 ГБ на місяць для кожного активного абонентського номера на максимально доступній швидкості мережі оператора | | 40 ГБ на місяць | |

**Тариф 2** – тариф для передачі даних у пристроях IoT, що використовуються під час виконання виробничих процесів у лісових масивах та віддаленій місцевості.

Потрібна кількість SIM-карток: 750 шт., у тому числі 700 активних на момент початку надання послуг та 50 резервних неактивованих SIM-карток.

| Тариф 2: | Місячний пакет послуг | Кількість номерів активних/ загально | Наповнення пакету | Тариф |
|---|---|---|---|---|
| Мобільний інтернет | Не менше 5 ГБ на місяць для кожної активної SIM-картки на максимально доступній швидкості мережі оператора | 750/700 | 5000 МБ | IoT Max 100 грн/міс з ПДВ та ПФ |
| Голосові виклики | Не надаються / заблоковані | | заблоковані | |
| SMS-повідомлення | Не надаються / заблоковані | | заблоковані | |
| Плата за з'єднання | Не застосовується | | Не застосовується | |

• За Тарифом 1 (Голосовий зв'язок та базовий інтернет) пропонується тарифний план «Vodafone Business Pro». Вартість абонентської плати за 1 SIM-карту становить 330,00 грн/міс. (з урахуванням усіх податків та зборів). - Щомісячна вартість за 30 активних SIM-карт: 9 900,00 грн. - Орієнтовна вартість за весь період (12 місяців): 118 800,00 грн.

• За Тарифом 2 (Передача даних у пристроях IoT) пропонуються спеціалізований тариф для передачі даних між пристроями «Vodafone IoT Max». Вартість абонентської плати за 1 SIM-карту становить 100,00 грн/міс. (з урахуванням усіх податків та зборів). - Щомісячна вартість за 750 active SIM-карт: 75000,00 грн. - Орієнтовна вартість за весь період (12 місяців): 900 000,00 грн.

Загальна орієнтовна вартість пропозиції на місяць становить 84900,00 грн. Загальна орієнтовна вартість за весь період надання послуг (12 місяців) становить 1018800,00 грн (Один мільйон вісімнадцять тисяч вісімсот гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ та ПФ.

• Нарахування абонентської плати за резервні SIM-карти (5 шт. за Тарифом 1 та 50 шт. за Тарифом 2) до моменту їх фактичної активації Замовником становить 0,00 грн.



• Управління номерами здійснюватиметься централізовано через безкоштовну систему самообслуговування «My Vodafone» (особистий кабінет). Операції з блокування, розблокування та деактивації SIM-карт є безкоштовними.

• ПрАТ «ВФ Україна» підтверджує технічну можливість та готовність забезпечити перенесення існуючих голосових абонентських номерів Замовника до своєї мережі за процедурою MNP.

• Уся партія SIM-карт (810 шт.) буде безкоштовно доставлена та передана Замовнику не пізніше ніж за 15 робочих днів до початку надання послуг (до 15 грудня 2026 року) для забезпечення безперервності сервісу з 01.01.2027 р.

Сподіваємося на плідну та взаємовигідну співпрацю.

З повагою,

Експерт по роботі з ключовими абонентами Христина Свида

**ПрАТ «ВФ Україна»**,
01601, Київ, вул. Лейпцизька, 15, тел.: +38 (044) 240 00 00, 0 (800) 400 000, www.vodafone.ua

2. Комерційна пропозиція ПрАТ «Київстар»

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53,
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84

ФІЛІЯ "КАРПАТСЬКИЙ ЛІСОВИЙ ОФІС"
ДЕРЖАВНОГО СПЕЦІАЛІЗОВАНОГО
ГОСПОДАРСЬКОГО ПІДПРИЄМСТВА "ЛІСИ
УКРАЇНИ"

**Комерційна пропозиція**
Мобільний зв'язок

ПрАТ «Київстар» засвідчує Вам свою повагу та надаємо комерційну пропозицію для укладання договору на 2027 рік на ДК 021:2015 - 64210000-1 Послуги мобільного зв'язку, корпоративне користування послугами мобільного зв'язку.

**Тариф 1** Для забезпечення базових потреб працівників Замовника у послугах рухомого (мобільного) зв'язку та мобільної передачі даних.

| Тарифний план | Вартість за одиницю, грн з ПДВ та ПФ | Кількість номерів, шт | Кількість місяців | Всього, грн. з ПДВ та ПФ |
|---|---|---|---|---|
| **№ 1** | 300,00 | 30 | 12 | 108 000,00 |
| | **Всього з урахуванням ПДВ та ПФ, грн** | | | 108 000,00 |
| | **у т.ч. ПДВ, 20%, грн** | | | **16 941,18** |
| | **у т.ч. ПФ, 7,5%, грн** | | | **6 352,54** |
| | **всього без урахування ПДВ та ПФ, грн** | | | **84 705,88** |

Вартість і наповнення 1 номеру.

| **Перелік Послуг** | **Тариф 1.** |
|---|---|
| Плата за тарифний план, грн/міс | 300 |
| Нетарифіковані SMS в рахунок АП по Україні та в роумінгу | 400 шт. |
| Інтернет | Безлім |
| Дзвінки на Київстар | Безлім |
| Дзвінки на інші мобільні, CDMA та міські номери України | 300 хв. |

**Тариф 2**. Тариф для передачі даних у пристроях IoT, що використовуються під час виконання виробничих процесів у лісових масивах та віддаленій місцевості.

Додатково в розмір пакету і наповнення входить підключення технології Direct to Cell.

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53,
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84

| Тарифний план | Вартість за одиницю, грн з ПДВ та ПФ | Кількість номерів, шт | Кількість місяців | Всього, грн. з ПДВ та ПФ |
|---|---|---|---|---|
| **№ 2** | 50,00 | 750 | 12 | 450 000,00 |
| **Всього з урахуванням ПДВ та ПФ, грн** | | | | 450 000,00 |
| **у т.ч. ПДВ, 20%, грн** | | | | **70 588,24** |
| **у т.ч. ПФ, 7,5%, грн** | | | | **26 470,59** |
| **всього без урахування ПДВ та ПФ, грн** | | | | **352 941,18** |

Вартість і наповнення 1 номеру :

| **Перелік Послуг** | **IoT Про** |
|---|---|
| Плата за тарифний план, грн/міс | 50 |
| Інтернет | Безліміт |
| Дзвінки в мережі Київстар | - |
| Дзвінки на інші мобільні, CDMA та міські номери України, а також на номери | - |
| SMS по Україні | - |
| Плата за з'єднання | - |

Тарифи вказані у гривнях, з урахуванням ПДВ (20%) та з урахування податку до Пенсійного фонду (7,5%).

Тарифікація всіх вихідних дзвінків (передавання інформації голосом), передавання даних і факсимільних повідомлень здійснюється з 01-шої секунди кожної хвилини розмови у розмірі заявленої вартості хвилини розмови, секунди з 02-ї по 60-ту не тарифікуються.

**Додаткова інформація**

1. **Роумінгові послуги**
   - Для обох тарифних планів доступні послуги міжнародного роумінгу для голосового зв'язку, SMS та передачі даних відповідно до чинних роумінгових тарифів оператора.
2. **Резервні SIM-картки**
   - До моменту активації резервні SIM-картки можуть обслуговуватися на окремому корпоративному тарифі без абонентної плати .
3. **Активація та управління SIM-картками**
   - Передбачена безкоштовна активація, блокування/розблокування, деактивація SIM-карток та зміна тарифного плану через персонального менеджера або систему самообслуговування.
4. **Система самообслуговування**
   - Надається доступ до корпоративного особистого кабінету для централізованого управління номерами, контролю витрат, замовлення послуг та формування звітності.
5. **Перенесення номерів (MNP)**
   - Забезпечується безкоштовне перенесення до мережі оператора визначених Замовником абонентських номерів із збереженням номерного ресурсу відповідно до чинного законодавства України

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53,
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84

**Ми гарантуємо:**

Надання послуг згідно наступних вимог:

- управління корпоративним мобільним телефонним зв'язком через особистий кабінет; обмеження на вихідні дзвінки зі службового номера; оплати при перевищенні наданого ліміту за особистий кошт, що передбачає наявність на службовому мобільному номері особистого особового рахунку абонента, куди повинні зараховуватись особисті кошти абонента, внесені через термінали поповнення, скретч-картки тощо
- окремої телефонної лінії для осіб, які управляють корпоративною мережею (координаторів), яка повинна дозволяти реагувати на будь-які звернення з боку абонентів щодо якості зв'язку та підключати їм послуги зв'язку (міжнародний вихід, роумінг тощо), які вони потребують у будь-якій час доби та у неробочі чи святкові дні;
- При потребі використання декількох тарифних пакетів для різних категорій співробітників; отримання інформації щодо деталізації дзвінків та рахунків за всі місяці надання послуг по службовим телефонам;

Три канали для комунікацій:

- Спеціаліст з корпоративних рішень,
- Спеціаліст з сервісної підтримки,
- Сервіс-інженер

Цілодобова виділена лінія для координатора та за технічної можливості:

- 4 форми звітності за звітний період
- Онлайн-Система самостійного управління послугами (Кабінет Координатора)
- Підготовка звітів за індивідуальними критеріями

Вивчивши необхідні технічні та інші параметри, на виконання зазначеного вище, ми, ПрАТ

„Київстар", уповноважені на підписання Договору, маємо можливість та погоджуємося виконати вимоги Замовника:

Якщо за результатами проведених переговорів Замовником буде прийняте рішення про намір укласти Договір, ПрАТ „Київстар" бере на себе зобов'язання підписати Договір із Замовником про закупівлю Послуги.

***Довідка про Київстар.***

*«Київстар» – найбільший український оператор електронних комунікацій, який станом на березень 2025 року ПАТ «Київстар» обслуговує близько 22,7 мільйона абонентів мобільного зв'язку та понад 1,1 мільйона абонентів домашнього Інтернету в Україні.*

*«Київстар» також надає широкий спектр інших послуг, включаючи цифрове телебачення («Київстар ТБ»), великі дані, хмарні рішення та послуги для кіберзахисту, тощо.*

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53,
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84

*«Київстар» забезпечує покриття 4G для значної частини населення України, а саме 94,7% на контрольованій території. » продовжує реалізовувати стратегію зміцнення цифрової інфраструктури України, зосереджуючись на розвитку та модернізації мережі. Станом на сьогодні компанія має найбільше покриття 4G серед усіх операторів електронних комунікацій в Україні та продовжує розширювати мережу. Повномасштабна війна ще більше підкреслила важливість надійного зв'язку для мільйонів українців – для спілкування, роботи, доступу до інформації та державних послуг. Тому, незважаючи на всі виклики, спричинені військовою агресією, «Київстар» не зупинив розвиток мережі. Тільки за перше півріччя 2025 року було побудовано 2775 нових базових станцій, а покриття 4G розширено до понад 370 населених пунктів. З лютого 2022 року по сьогодні мережа LTE охопила понад 4800 нових населених пунктів.*

*«Київстар» розвиває нові телекомунікаційні технології в Україні та планує інвестувати 1 мільярд доларів США в цю сферу протягом 2023-2027 років.*

*Компанія допомагає Україні подолати виклики воєнного часу та за останні три роки виділила понад 2,7 мільярда гривень на підтримку Збройних Сил України, абонентів та реалізацію соціальних проектів. У червні 2024 року, під час Міжнародної конференції з питань відновлення України, «Київстар» оголосив про свій намір інвестувати 1 мільярд доларів у розвиток та відновлення цифрової інфраструктури України у період з 2023 по 2027 рік та послідовно дотримується своїх інвестиційних зобов'язань.*

*«Київстар» працює в Україні вже 27 років і визнаний найбільшим платником податків на ринку електронних комунікацій, найкращим роботодавцем та соціально відповідальною компанією.*

*Група компаній «Київстар» («Київстар», «Хелсі», «Уклон» та «КС Тек») стала першою українською компанією, яка почала торгуватися на біржі Nasdaq під тікером «KYIV».*

*Крім того, «Київстар» планомірно будує мережі вздовж автомагістралей. Наразі близько 13 тисяч кілометрів доріг міжнародного та національного значення охоплено зв'язком 4G.*

*Акціонером «Київстар» є міжнародна група VEON. Акції групи котируються на фондовій біржі NASDAQ (Нью-Йорк).*

З повагою,
Начальник відділу розвитку бізнес клієнтів В.В. Носенко

21673832 - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КИЇВСТАР" №192684-26 від 23.10.2026 КЕП (Підписання): Носенко В. В. 23.10.2026 14:43 514B5C86A1E5DA110400 000008BE4A0083BDB105

3. Комерційна пропозиція АТ «Укртелеком»

Директору Державного
Спеціалізованого
Господарського підприємства
«ЛісиУкраїни» ДП «Ліси України»
Філія «Карпатський лісовий офіс»
п.Чебану Ігорю

**Шановний Клієнте!**

На Ваш запит можемо запропонувати Вам наступну лінійку тарифних планів:

| Назва тарифного плану | «Бізнес М» | «Бізнес L» | «Інтернет БЕЗЛІМ» |
|---|---|---|---|
| **Вартість Пакету послуг на місяць, грн.** | **74** | **127,5** | **314,5** |
| **Підтримка 4G/LTE** | **Так, в мережі роумінг-партнера Київстар** | | |
| **Об'єм послуг, що врахований в Пакет послуг** | | | |
| **Доступ до Інтернет/передавання даних, Мбайт** | **10000** | **20500** | **необмежено** |
| **Хвилини розмов, які входять до пакету, хв**[1]/місяць | **200** | **400** | **1000** |
| **SMS, які входять до пакету, шт.**[2] | **100** | **100** | **100** |

В усіх тарифних планах необмежений безкоштовний доступ до додатку «Дія»!

Тарифи вказано у гривнях з урахуванням ПДВ та збору до Пенсійного фонду України в розмірі 7,5% від вартості послуг без ПДВ.

1 На номери постачальників послуг мобільного та фіксованого зв'язку України.

**2** На номери постачальників послуг мобільного зв'язку України.

Тарифна одиниця для голосових викликів по Україні – 1 (одна) секунда.

Тарифна одиниця послуг передавання SMS – 1 (одне) повідомлення, при цьому тарифікація за повідомлення, довжина якого перевищує 160 символів латиницею, відбувається пропорційно кількості конкатенованих повідомлень.

Тарифна одиниця послуги доступу до Інтернет/передавання даних в мережі національного роумінг-партнера – 100 (сто) кБ.

Списання кожних 100 (ста) кБ, що входять в обсяг Пакетних послуг, здійснюється в момент прийому/передачі першого кілобайта кожних 100 (ста) кБ даних.

Зміна тарифного плану можлива на усі тарифні плани контрактної форми обслуговування ТриМоб, що доступні для підключення. Зміна на тарифний план з більшою абонентною платою – безкоштовна. При переході на тарифний план з меншою абонентною платою вартість – 60 грн. з ПДВ та без ПФ.

БІЗНЕС
укртелеком

Згідно Ваших вимог по **Тарифу 1** Вам найкраще підійде тарифний план «Інтернет БЕЗЛІМ», по **Тарифу 2** можемо запропонувати скористатись тарифним планом «Бізнес М».

Загальна вартість послуг на рік по тарифному плану «Інтернет БЕЗЛІМ» для 30 Сім карток буде складати 113220 грн. Відповідно місячна плата буде складати 9435 грн.

Загальна вартість послуг на рік по тарифному плану «Бізнес М» для 750 Сім карток буде складати 666000 грн. Відповідно місячна плата буде складати 55500 грн.

Оплата здійснюється за всі Сім карти. Поняття «резервна сім карта» відсутня.

Користувачі послуг мобільних послуг мають можливість скористатись особистим кабінетом, а також можливістю безкоштовного перенесення номерів за процедурою MNP.

Начальник ВПСМСБ А.О.Міщенко

Акціонерне товариство «Укртелеком» Ідентифікаційний код 21560766
Закарпатська філія
ідентифікаційний код 25438186

БІЗНЕС
укртелеком

# ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

***Найменування предмета закупівлі:***
***<u>Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (Послуги мобільного зв'язку)</u>***
***за кодом ДК 021-2015: 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних»***

### Визначення та терміни

**Послуги –** послуги рухомого (мобільного) зв'язку та/або мобільної передачі даних, що надаються Виконавцем Замовнику відповідно до умов Договору та обраних тарифних планів.

**Абонентський номер** – номер у мережі електронних комунікацій, закріплений за Замовником та призначений для отримання Послуг відповідно до умов Договору.

**Абонентна плата** – щомісячний фіксований платіж Замовника за надання Виконавцем Послуг за відповідним активованим абонентським номером та/або SIM-карткою відповідно до обраного тарифного плану. Абонентна плата не нараховується за резервні SIM-картки до моменту їх активації, а також за номери, надання Послуг за якими призупинено на весь календарний місяць за заявою Замовника або у зв'язку з припиненням надання Послуг.

**Активна SIM-картка** – картка, яка безпосередньо використовується або тимчасово призупинена на паузу із збереженням можливості відновлення надання послуг.

**Резервна SIM-картка** – SIM-картка, передана Виконавцем Замовнику без активованого абонентського номера та/або без активованого тарифного плану, що зберігається Замовником для подальшої активації, заміни втраченої чи пошкодженої SIM-картки. До моменту її активації будь-яка абонентна плата або інші періодичні платежі за таку SIM-картку не нараховуються.

**Загальна кількість SIM-карток** – сумарна кількість карток, включаючи активні, а також резервні (пусті) картки, за якими абонентна плата до моменту їх фактичної активації Замовником не нараховується.

**Призупинення (пауза)** – тимчасове припинення надання Послуг за абонентським номером за заявою Замовника зі збереженням такого номера та можливістю його подальшого відновлення. На період призупинення надання Послуг абонентна плата та інші періодичні платежі за таким абонентським номером не нараховуються. Призупинення та подальше відновлення надання Послуг здійснюються Виконавцем без додаткової плати.

**Тарифний план** – визначений умовами Договору та/або його додатків перелік Послуг, їх обсяг, вартість, порядок тарифікації та інші умови обслуговування відповідного абонентського номера.

**Координатор** – довірена особа Замовника, яка наділена повноваженнями виступати від його імені у відносинах з Виконавцем з питань оперативного обслуговування телефонних номерів, блокування, зміни тарифів та управління групами номерів корпоративної мережі.

**Активація SIM-картки** – виконання Виконавцем технічних та організаційних дій, у результаті яких за відповідною SIM-карткою активується тарифний план та забезпечується можливість користування Послугами.

**IoT SIM-картка** – SIM-картка, призначена переважно для передачі пакетних даних між кінцевим обладнанням Замовника та інформаційними системами без необхідності використання голосових послуг.

**Корпоративна мережа Замовника** – сукупність абонентських номерів та SIM-карток Замовника, що обслуговуються Виконавцем у межах цього Договору та адмініструються централізовано.

**Система самообслуговування** (особистий кабінет) – електронна система Виконавця, через яку уповноважені представники Замовника можуть отримувати інформацію про абонентські номери, спожиті Послуги, нарахування та виконувати доступні операції з управління Послугами.

**Розрахунковий період** – календарний місяць, за який здійснюється нарахування вартості фактично наданих Послуг, якщо інше не передбачено Договором.

**MNP (перенесення абонентського номера)** – перенесення визначеного Замовником абонентського номера до мережі Виконавця зі збереженням такого номера відповідно до встановленого законодавством порядку.

| | |
|---|---|
| **1. Основні технічні характеристики послуг:** | 1.1. Надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та передачі даних за стандартами GSM900 / GSM1800 / |

| | |
|---|---|
| | UMTS / LTE або за еквівалентними технологіями у мережі Виконавця (далі - Послуги). |
| | 1.2. Якість надання послуг мобільного зв'язку та передачі даних через мобільні мережі повинна відповідати вимогам чинного законодавства України у сфері електронних комунікацій, нормативно-правовим актам НКЕК, а також чинним національним та міжнародним стандартам, зокрема ДСТУ ETSI ES 202 057-1:2021 (або еквівалент).<br>При цьому Учасник при формуванні своєї пропозиції повинен враховувати, що значна частина SIM-карток Замовника призначена для використання у пристроях IoT/M2M під час виконання виробничих процесів у Закарпатській, Львівській та Івано-Франківській областях, у тому числі у віддаленій, гірській та лісовій місцевості. Для послуг мобільної передачі даних якість та покриття мережі повинні забезпечувати можливість реєстрації кінцевого обладнання в мережі Виконавця, встановлення з'єднання та передачі/отримання пакетних даних у місцях фактичного використання обладнання Замовника в межах наявного покриття мережі Виконавця. |
| | 1.3. Доступ до Послуг повинен забезпечуватися цілодобово, 24 години на добу, 7 днів на тиждень, крім випадків проведення регламентних робіт, аварій, обставин непереборної сили та інших випадків, передбачених законодавством України та Договором. |
| | 1.4. Початок надання Послуг за Договором – 01.01.2027 року. З метою забезпечення організаційної та технічної підготовки Замовника до зміни оператора, розподілу SIM-карток між структурними підрозділами, їх доставки до місць експлуатації та забезпечення безперервності роботи обладнання при переході з 31.12.2026 року на 01.01.2027 року, Виконавець зобов'язаний після укладення Договору передати Замовнику всю передбачену Договором кількість SIM-карток не пізніше ніж за 15 робочих днів до дати початку надання Послуг. Передача SIM-карток до дати початку надання Послуг не є початком надання платних Послуг та не є підставою для нарахування абонентної плати. Активація SIM-карток та початок тарифікації здійснюються відповідно до умов Договору, |
| | 1.5. SIM-картки повинні надаватися у кількості, визначеній технічною специфікацією, включаючи активні та резервні SIM-картки. За резервні SIM-картки до моменту їх активації Замовником абонентна плата та інші періодичні платежі не нараховуються. |
| | 1.6. SIM-картки повинні бути універсального формату 3-в-1 з підтримкою форм-факторів Mini-SIM (2FF), Micro-SIM (3FF) та Nano-SIM (4FF), якщо інший формат не обумовлений технічними особливостями обладнання Замовника. |
| **2. Напрямки та якість надання послуг** | 2.1. Послуги мобільного зв'язку повинні надаватися за такими основними напрямками: |

| | |
|---|---|
| | - послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку;<br>- послуги мобільної передачі даних;<br>- послуги передачі пакетних даних для пристроїв IoT. |
| | 2.2. Якість Послуг повинна відповідати вимогам чинного законодавства України у сфері електронних комунікацій, нормативно-правовим актам НКЕК, а також чинним національним та міжнародним стандартам, що встановлюють вимоги до якості відповідних електронних комунікаційних послуг, зокрема ДСТУ ETSI ES 202 057-1:2021 «Оброблення мовної інформації, передавання сигналів, показники якості послуг. Визначення та оцінювання показників якості послуг, які стосуються користувачів. Частина 1. Загальні положення». |
| | 2.3. Для послуг мобільної передачі даних Виконавець повинен забезпечувати передачу та отримання даних на максимально доступній швидкості відповідної технології мережі з урахуванням фактичного покриття, завантаженості мережі, характеристик кінцевого обладнання та інших об'єктивних технічних факторів. |
| | 2.4. Виконавець не має права без погодження із Замовником підключати до абонентських номерів додаткові платні послуги, контент-послуги, підписки, інформаційно-розважальні сервіси або інші послуги, що призводять до додаткових нарахувань понад встановлену вартість відповідного тарифного плану. |
| **3. Виконавець зобов'язаний забезпечити:** | 3.1. Цілодобове надання Послуг відповідно до умов Договору та обраних Замовником тарифних планів. |
| | 3.2. Безкоштовний доступ Замовника до системи самообслуговування (особистого кабінету) для централізованого управління абонентськими номерами та Послугами. |
| | |
| | 3.3. Безкоштовну заміну втрачених, пошкоджених або несправних SIM-карток протягом строку дії Договору, за умови звернення уповноваженої особи Замовника. |
| | 3.4. Безкоштовну активацію нових SIM-карток, блокування та розблокування абонентських номерів, деактивацію SIM-карток, а також зміну тарифних планів за зверненням уповноваженої особи Замовника. |
| | 3.5. Можливість планування виконання операцій на визначену Замовником дату, зокрема для:<br>- активації або деактивації SIM-карток;<br>- блокування та розблокування номерів;<br>- зміни тарифних планів;<br>- підключення або відключення Послуг. |
| | 3.6. Безкоштовну доставку SIM-карток та інших необхідних матеріалів до визначеного Замовником місця отримання. |
| | 3.7. Фіксовану вартість тарифних планів та включених до них пакетів Послуг у національній валюті України протягом строку дії Договору, крім випадків зменшення вартості за погодженням сторін та інших випадків зміни |

| | |
|---|---|
| | істотних умов договору, прямо передбачених законодавством України. |
| | 3.8. Безкоштовний доступ абонентів Замовника до служб екстреної допомоги за номерами 101, 102, 103, 104, 112 відповідно до законодавства України. |
| | 3.9. Закріплення за Замовником одного або декількох уповноважених представників Виконавця (персональних менеджерів/координаторів) для оперативного обслуговування корпоративної мережі, приймання звернень та вирішення питань щодо надання Послуг. |
| | 3.10. Технічну та інформаційну підтримку Замовника протягом строку дії Договору. |
| | 3.11. У разі потреби Замовника – безкоштовне перенесення до мережі Виконавця абонентських номерів, що використовуються Замовником на момент укладення Договору, із збереженням таких номерів відповідно до чинних правил перенесення абонентських номерів (MNP). Перелік номерів, що підлягають перенесенню, визначається Замовником окремо. |
| **3.1. Умови функціонування корпоративної мережі:** | Зміна кількості активних абонентських номерів у межах загальної кількості SIM-карток, передбачених Договором, не повинна призводити до зміни встановлених умов відповідного тарифного плану. Виконавець забезпечує Замовнику безкоштовний доступ до системи самообслуговування (особистого кабінету) з правами адміністратора корпоративної мережі. Система самообслуговування повинна забезпечувати Замовнику можливість, у межах функціональних можливостей системи Виконавця:<br>- переглядати перелік активних, заблокованих та інших абонентських номерів;<br>- підключати, відключати, блокувати та розблоковувати Послуги;<br>- здійснювати або замовляти зміну тарифних планів;<br>- отримувати електронні рахунки та інформацію про нарахування;<br>- отримувати деталізацію спожитих Послуг за кожним абонентським номером;<br>- контролювати обсяг використаного мобільного інтернет-трафіку, пакетних хвилин та інших включених у тариф Послуг;<br>- формувати або отримувати звітну інформацію за окремими абонентами та групами абонентів;<br>- контролювати стан корпоративного особового рахунку. У разі якщо певна операція технічно не передбачена системою самообслуговування Виконавця, така операція повинна виконуватися без додаткової плати за зверненням Координатора Замовника через визначені Виконавцем канали обслуговування. |
| **4. Розрахунки за надані послуги** | 4.1. Замовник здійснює оплату фактично наданих Послуг на підставі рахунку та акта, або рахунку-акта з деталізованою інформацією по рахунку-акту наданих послуг за відповідний розрахунковий період протягом 20 робочих днів з дати отримання належним чином оформлених документів. |

| | |
|---|---|
| | 4.2. Виконавець забезпечує Замовнику можливість користування послугами в кредит (кредитний ліміт). Мінімальний рівень кредитного ліміту повинен становити не менше 200% від суми середнього розміру щомісячних нарахувань Замовника. |
| | 4.3. Вартість обслуговування одного активного абонентського номера на місяць включає вартість відповідного пакета Послуг, усі передбачені законодавством податки, збори та інші обов'язкові платежі, у тому числі ПДВ та збір на обов'язкове державне пенсійне страхування з послуг мобільного зв'язку, якщо такий збір застосовується до відповідних Послуг. |
| **5. Тарифи** | 5.1. Тарифні плани, склад пакетів Послуг та їх вартість, визначені Договором, залишаються незмінними протягом строку його дії, крім випадків зменшення ціни та інших випадків зміни істотних умов Договору, передбачених чинним законодавством України.<br>**Активна SIM-картка** – SIM-картка, за якою активовано відповідний тарифний план та надаються Послуги.<br>**Резервна SIM-картка** – SIM-картка, передана Замовнику без активованого тарифного плану та призначена для подальшої активації або заміни іншої SIM-картки. До моменту її активації абонентна плата та інші періодичні платежі не нараховуються.<br>**Загальна кількість SIM-карток** – сукупна кількість переданих Замовнику активних та резервних SIM-карток.<br>**Абонентна плата** нараховується виключно за активні SIM-картки відповідно до обраного тарифного плану. За резервні неактивовані SIM-картки абонентна плата та інші періодичні платежі не нараховуються. |

**Тариф 1 –** тариф для забезпечення базових потреб працівників Замовника у послугах рухомого (мобільного) зв'язку та мобільної передачі даних.
**Потрібна кількість SIM-карток:** 30 шт., у тому числі 25 активних на момент початку надання послуг та 5 резервних неактивованих SIM-карток.

| **Тариф 1:** | **Місячний пакет послуг** | **Кількість номерів активних/ потреба** | ***Конкретні показники та пропозиція Учасника (заповнює Учасник)*** | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Тариф<br>(Назва тарифного плану Учасника) | Місячний пакет послуг (заповнює Учасник) |
| Голосові вихідні виклики на території України | Необмежена кількість хвилин для вихідних дзвінків на номери абонентів мережі Виконавця та не менше 300 хвилин на місяць для кожного активного абонентського номера для вихідних дзвінків на номери інших операторів мобільного та фіксованого зв'язку України. | 25/30 | Голосові вихідні виклики на території України | |
| Голосові вхідні виклики на території України | Без додаткової плати. | | Голосові вхідні виклики на території України | |
| Плата за з'єднання дзвінка | Відсутня | | Плата за з'єднання дзвінка | |
| Мобільний інтернет | Не менше 30 ГБ на місяць для кожного активного абонентського номера на | | Мобільний інтернет | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | максимально доступній швидкості мережі Виконавця. | | | |

**Тариф 2** – для передачі даних у пристроях IoT, що використовуються під час виконання виробничих процесів у лісових масивах та віддаленій місцевості.

**Потрібна кількість SIM-карток: 750 шт.** (із них активних на момент підключення - 700 шт.)

| **Тариф 2:** | **Місячний пакет послуг** | **Кількість номерів активних/загально** | ***Конкретні показники та пропозиція Учасника (заповнює Учасник)*** | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Тариф (Назва тарифного плану Учасника) | Місячний пакет послуг (заповнює Учасник) |
| Мобільний інтернет | Не менше 5 ГБ на місяць для кожної активної SIM-картки на максимально доступній швидкості мережі Виконавця. | 700/750 | Мобільний інтернет | |
| Голосові виклики | Не надаються / заблоковані. | | Голосові виклики | |
| SMS-повідомлення | Не надаються / заблоковані. | | SMS-повідомлення | |
| Плата за з'єднання | Не застосовується. | | Плата за з'єднання | |

| | |
|---|---|
| **6. Місце надання послуг:** | Місце надання послуг: територія України (в межах покриття мережі Учасника), зокрема в адміністративних межах розташування об'єктів та лісових масивів філії «Карпатський лісовий офіс» ДП «Ліси України», на території Закарпатської, Івано-Франківської та Львівської областей, а також можливість користування послугами під час перебування працівників Замовника у службових відрядженнях по всій території України». |
| **7. Термін надання послуг** | До 31.12.2027 року. |

_____ _____ _____

посада уповноваженої особи Учасника підпис та печатка (за наявності) прізвище, ініціали

*Якщо у цій специфікації містяться посилання на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов'язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами. Після кожного такого посилання слід вважати наявний вираз «або еквівалент».

Якщо ця технічна специфікація містить посилання на конкретну марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб'єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва, таке посилання є необхідним та обґрунтованим. Після кожного такого посилання слід вважати наявний вираз «або еквівалент».